

LuckyhoGym s.r.o.

Obchodní podmínky tělocvičny / posilovny

Provozovatel:

LuckyhoGym s.r.o.

IČO: 23690534

Sídlo: Na Folimance 2155/15, Vinohrady (Praha 2), 120 00 Praha

Provozovna: Petrohrad 203, 439 85 Petrohrad

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [doplnit rejstříkový soud]

E-mail: info@luckyhogym.cz

Telefon: - - - - -

Web: www.luckyhogym.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností LuckyhoGym s.r.o. (dále jen „Provozovatel“) a klienty využívajícími služby fitness centra (dále jen „Klient“).

1.2 Vstupem do prostor provozovny nebo zakoupením služeb přes webové stránky Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a zavazuje se je dodržovat.

2. Provozní doba a vstup do prostor

2.1 Provozní doba je uvedena na webových stránkách a u vstupu do provozovny. Provozovatel si vyhrazuje právo provozní dobu změnit.

2.2 Vstup je povolen pouze osobám s platným členstvím, jednorázovým vstupem, permanentkou nebo po úhradě vstupného na recepci či online.

3. Prodej členství a vstupů přes webové stránky

3.1 Provozovatel umožňuje nákup členství, permanentek a jednorázových vstupů prostřednictvím webových stránek.

3.2 Klient může zakoupit:

- Jednorázový vstup pro jednotlivce

- Permanentky (např. 5, 10, 20 vstupů)
- Časově omezené členství (měsíční, čtvrtletní, roční)
- Skupinové vstupy nebo skupinové permanentky (např. pro firmy, školy, sportovní kluby)

3.3 Po dokončení objednávky a platby obdrží Klient potvrzení na e-mail. Elektronické vstupy nebo členství budou aktivovány nejpozději do 24 hodin.

3.4 Klient je povinen při nákupu přes web zadat pravdivé a úplné údaje. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku chybných údajů.

4. Platební podmínky

4.1 Ceny za služby jsou uvedeny včetně DPH a jsou aktuální k datu objednávky.

4.2 Platby online probíhají prostřednictvím zabezpečené platební brány.

4.3 V případě platby převodem je členství aktivováno až po připsání částky na účet Provozovatele.

5. Rezervace služeb

5.1 Rezervace na skupinové lekce nebo služby osobních trenérů se provádějí přes rezervační systém na webových stránkách nebo osobně na recepci.

5.2 Zrušení rezervace je možné nejpozději X hodin před začátkem lekce. Při pozdním zrušení může být účtován storno poplatek nebo odečten vstup.

6. Pravidla chování

6.1 Klient je povinen:

- chovat se ohleduplně,
- dodržovat pokyny personálu,
- používat sportovní oděv a čistou obuv,
- udržovat hygienu a pořádek.

6.2 V prostorách je zakázáno:

- kouřit, pít alkohol, užívat omamné látky,
- vstupovat pod jejich vlivem,

- ničit vybavení nebo ohrožovat ostatní.
-

7. Odpovědnost a bezpečnost

7.1 Klient cvičí na vlastní nebezpečí.

7.2 Provozovatel neodpovídá za:

- zdravotní újmy způsobené nesprávným cvičením,
 - ztrátu nebo krádež věcí, které nebyly uloženy do uzamykatelné skříňky.
-

8. Reklamační řád

8.1 Tento reklamační řád upravuje způsob uplatnění práv z vadného plnění při nákupu služeb a vstupů online i na provozovně.

8.2 Právo na reklamaci má Klient v těchto případech:

- služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě,
- technický problém zabránil využití zakoupené služby (např. nefunkční čip, přístup),
- duplicitní platba nebo jiná administrativní chyba.

8.3 Postup při reklamaci:

- Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od vzniku vady.
- Klient může reklamaci podat e-mailem na adresu [doplnit e-mail] nebo osobně na recepci.
- Reklamace musí obsahovat: jméno klienta, datum nákupu/služby, popis problému, případně doklad o zaplacení.

8.4 Vyřízení reklamace:

- Provozovatel posoudí reklamaci nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejího přijetí.
- V případě oprávněné reklamace bude služba nahrazena, prodloužena nebo bude klientovi vrácena poměrná část ceny.
- U neoprávněné reklamace bude klient o důvodech informován.

8.5 Reklamace se nevztahuje na:

- situace způsobené nesprávným chováním klienta,
- okolnosti mimo kontrolu Provozovatele (např. výpadek proudu, pandemie, vyšší moc),

- neúčast na rezervované službě bez včasného zrušení.
-

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR).

9.2 Podrobnosti jsou uvedeny v **Zásadách ochrany osobních údajů**, které jsou dostupné na webových stránkách nebo na recepci.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli upravit.

10.2 Klientům bude změna oznámena na webových stránkách nebo formou e-mailu.

10.3 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od: **10.10.2025**.